

## TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PRODUSELOR SI SERVICIILOR CARD IN LEI

Prezentul document, parte integranta din *Contractul de Achizitionare a Cardului*, reglementeaza:

- functionalitatea cardurilor de debit, cu utilizare nationala si internationala, precum si modul de folosire a acestora de catre utilizatori.
- accesul cardului de debit Mastercard/Mastercard World/Visa Classic/Visa/Visa Gold, respectiv Cardul de debit pentru Adolescenti Mastercard/Visa Classic/Visa (in cazul titularilor minori), emis de CEC BANK S.A. la serviciul de Comert Electronic Securizat 3D Secure si functionalitatea serviciului 3D Secure CEC Bank

### I. Definitii

Termenii specifici utilizati in cadrul prezentului document se regasesc in cadrul Conditiiilor Generale de Afaceri ale CEC Bank precum si, dupa caz, mai jos:

<b>Moneda de cont</b>	moneda in care se constituie contul principal de card.
<b>Valuta de referinta</b>	valuta in care organizatia Mastercard/Visa debiteaza CEC Bank pentru o tranzactie efectuata de catre un utilizator de card
<b>Avans in numerar (Cash-back)</b>	un serviciu care poate fi oferit de catre comercianti clientilor sai, permitandu-le acestora, alaturi de plata bunurilor/serviciilor achizitionate, sa retragă prin intermediul terminalelor POS si o suma de bani de pe cardul folosit in momentul platii, suma fiind limitata de legislatia incidenta.
<b>Centre Regionale Mastercard/ Visa de Asistenta</b>	centre create de catre organizatia Mastercard/Visa la nivel regional si/sau international pentru a acorda asistenta in regim de urgenta Utilizatorilor de carduri emise sub sigla Mastercard/Visa.
<b>Comertul electronic securizat</b>	comertul electronic prin card care foloseste standardul de securitate "3D Secure", agreat la nivel mondial, de autentificare a identitatii clientilor cumparatori prin card in mediu electronic, respectiv Internet. 3D Secure este un standard de tranzactionare prin card promovat de organizatiile internationale de carduri Mastercard/Visa, ca o metoda de combatere/limitare a fraudelor din comertul electronic on-line prin intermediul cardurilor.
<b>Click to Pay<sup>1</sup></b>	reprezinta o facilitate pusa la dispozitie de organizatiile de carduri, prin care, la efectuarea tranzactiilor pe internet la magazinele virtuale, detaliile Cardului asociat adresei de e-mail in relatia cu Banca (detalii precum numar card, nume detinator, data expirare si cod CVV) sunt preluate automat inainte de autorizarea financiara a tranzactiei.

### II. Card de debit in lei

**1. Conditiiile de functionare a contului de card si a cardurilor atasate** se regasesc in cadrul Conditiiilor Generale de Afaceri ale CEC Bank, precum si dupa caz, mai jos:

- In baza *Cererii de deschidere cont si emitere acardului de debit international in lei*, Banca va deschide un cont de card denominat in Lei la care se pot atasa carduri de debit principale de tipul Mastercard/Mastercard World/Visa Classic/Visa/Visa Gold, respectiv Mastercard/Visa Classic /Visa pentru Adolescenti;
- Banca pune la dispozitia Utilizatorului principal de card extrase de cont cuprinzand tranzactiile, dobanda lunara bonificata/retinuta, comisioanele platite etc.

<sup>1</sup> Prevederile contractuale referitoare la functionalitatea Click to Pay se aplica/implementeaza de la data la care functionalitatea devine operationala

- Cardul poate fi folosit atat pe teritoriul Romaniei, cat si in strainatate. Pentru folosirea acestuia pe Internet, Banca recomanda folosirea cardului in special la comerciantii on-line care afiseaza sigla **Verified by Mastercard Secure Code/ Verified by Visa**.
- Folosirea fiecarui card se face numai de catre Utilizatorul autorizat care va avea inscriptionat numele sau pe card. Cardul nu este transferabil, putand fi utilizat doar in limita de valabilitate temporala specificata pe avers si in limita disponibilului din contul atasat.
- Banca va reinnoi automat cardul la termenul de expirare a acestuia, cu exceptia situatiilor in care utilizatorul notifica Banca in scris, cu minimum 30 de zile calendaristice anterior expirarii, intentia sa de a renunta la card.
- Banca isi rezerva dreptul de a bloca cardul fara instiintarea prealabila a Utilizatorului de card (principal, suplimentar) in cazul furnizarii de catre acesta de date false in *Cererea de deschidere cont si emitere acardului de debit international in lei*, comiterii de fraude sau in orice alte situatii care pot periclita interesele utilizatorului de card. In aceste situatii, Banca nu poate fi tinuta responsabila financiar sau in orice alt mod de catre utilizatorul de card, urmare a imposibilitatii folosirii cardului blocat. Banca va instiinta utilizatorul, telefonic, prin notificare scrisa sau alte mijloace asupra blocarii instrumentului de plata.
- Din ratiuni de risc si pentru siguranta accesului la cont Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata zilnic in numerar prin intermediul cardului/cardurilor. Limitele zilnice de retragere numerar prin card valabile la data semnarii *Cererii de deschidere cont si emitere acardului de debit international in lei*, sunt cuprinse in *Tariful de comisioane si dobanzi de functionare aplicabile cardurilor pentru persoane fizice*, parte integranta din acest Contract
- Modificarea limitelor de tranzactionare se poate face de catre utilizatorul de card prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking (CEC app) sau prin depunerea unei cereri la oricare unitate teritoriala a Bancii.
- In cazul Cardului de debit pentru Adolescenti Mastercard/Visa Classic/Visa, utilizarea fondurilor din conturi se efectueaza de catre minor, doar cu acordul prealabil al Reprezentantilor Legali. Acestea vor fi restrictionate astfel:
  - Urmare modificarilor solicitate in scris de catre reprezentantii legali ai minorului prin cererea de modificare a limitelor de tranzactionare;
  - Cardul va fi eliberat minorului care a implinit varsta de 14 ani insotit de reprezentantul legal, ambii semnand de primire;
  - In functie de optiunea aleasa in *Cererea de deschidere cont si emitere acardului de debit international in lei*, codul PIN se transmite fie prin SMS, fie va fi eliberat impreuna cu cardul minorului care a implinit varsta de 14 ani insotit de reprezentantul legal, ambii semnand de primire;
  - Utilizarea disponibilului din conturi se efectueaza de catre minor, cu acordul prealabil al reprezentantului legal, respectand limitele de tranzactionare autorizate de catre reprezentantul legal al acestuia la momentul deschiderii contului de card pentru minori, astfel: parametrii standard de tranzactionare lunara vor fi de 500 lei sau 100 Euro numerar ATM/MFM/EPOS si plati la comercianti;
  - Posibilitatea modificarii parametrilor standard de tranzactionare lunara mai sus mentionati, numai pe baza acordului reprezentantului legal si a minorului dat prin semnarea cererii de modificare a limitelor de tranzactionare sau prin completarea rubricii din *Cererii de deschidere cont si emitere acardului de debit international in lei*

## **2. Servicii speciale oferite de Banca Utilizatorului de card**

- Blocarea accesului la cont pentru cardul semnalat telefonic/in scris de catre utilizator ca pierdut/furat/compromis.
- Inlocuirea la cerere, in regim de urgenta, in tara si strainatate, a cardului semnalat in scris Bancii ca pierdut/furat/compromis;
- Eliberarea la cerere, in regim de urgenta, in strainate si in tara, a maximum 80 % din disponibilul din contul de card pe durata intre semnalarea pierderii/furtului/compromiterii cardului si primirea de catre Utilizator a unui nou card;
- Utilizatorul de card poate beneficia de avans in numerar (cash-back) in conditiile in care comerciantul la care efectueaza tranzactii ofera acest tip de serviciu si are numerar suficient.

- Inrolarea cardurilor in portofel electronic de tipul Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay\*/Fitbit Pay\* fie:
    - din aplicatia de Mobile Banking, daca are deja acest serviciu si opteaza pentru aceasta varianta (valabil doar pentru Apple Pay si Google Pay);
    - fara utilizarea aplicatiei de Mobile Banking – utilizand una dintre urmatoarele variante:
      - transmitere de mesaj OTP (“One time password”/ Parola unica) la numarul de telefon mobil declarat la Banca
      - Atentie: Este interzisa comunicarea parolei altei persoane!**
      - efectuare apel telefonic in Contact Center CEC Bank pentru identificare si sprijin in efectuarea pasilor aferenti inrolarii cardului.
- In cazul in care nu este inregistrat in baza de date a Bancii un numar de telefon mobil corect, aceasta este singura varianta posibila.

Ulterior inrolarii cardurilor in portofele electronice, Utilizatorul de card va autentifica platile prin utilizarea dispozitivului pe care si-a inrolat cardul CEC Bank in portofelul electronic.

*\*In Garmin Pay si Fitbit Pay pot fi inrolate doar cardurile Visa emise de CEC Bank*

### **3. Se interzice folosirea cardului:**

- dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului/compromiterii cardului sau a PIN-ului;
- atunci cand Utilizatorul de card a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea cardului;
- cand un card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Utilizator, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii/furtului;
- cand un card este anulat sau suspendat de catre Banca datorita inregistrarii de sold debitor pe contul cardului de debit si a nealimentarii contului de card sau din alte motive considerate justificate de catre Banca.

### **4. Comisioane si dobanzi percepute de Banca:**

Banca este autorizata de catre Utilizatorul principal de card sa debiteze automat contul de card cu urmatoarele sume:

- tranzactiile (operatiunile) efectuate prin card, in tara si in strainatate, de catre Utilizatorul principal si Utilizatorul suplimentar;
- alte operatiuni dispuse expres de Utilizatorul principal de card prin alte mijloace de acces la cont;
- comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente prin card si/sau prin alte mijloace de acces la cont si/sau servicii speciale;
- operatiuni efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului cardului si neanuntarii evenimentului Bancii de catre Utilizatorii de card (principal, suplimentar);
- comisioane achitate de Banca pentru solutionarea contestatiilor aferente unor tranzactii card/comision/taxa refuz nejustificat la plata;
- dobanzi datorate de Utilizatorul principal de card pentru iesiri neautorizate in descoperit a contului de card.

Comisioanele de utilizare card si ratele de dobanda in vigoare la data semnarii *Cererii de deschidere cont si emitere acardului de debit international in lei*, parte integranta din *Contractul de achizitionare a Cardului*, sunt prevazute in Anexa la acesta.

### **5. Modificarea termenilor si conditiilor privind emiterea si utilizarea cardului**

- Prevederile contractuale aplicabile cardului de debit pot fi actualizate de catre Banca oricand, prin notificarea clientului cu minimum doua luni (respectiv 60 de zile calendaristice) inainte de data intrarii in vigoare a modificarilor.
- Banca va considera acceptate modificarile daca Utilizatorul de card/reprezentantul legal nu notifica Bancii in scris in intervalul stipulat anterior dezacordul sau. In cazul in care Utilizatorul de card/reprezentantul legal, nu este de acord cu aceste modificari, acesta poate denunta imediat si gratuit *Contractul de achizitionare a Cardului*
- Diminuarea sau eliminarea de comisioane de functionare card sau cont pot fi operate unilateral de catre Banca si nu necesita notificarea clientului.

- Banca nu va notifica Clientul in cazul in care introduce servicii suplimentare comisionabile, daca utilizarea efectiva a acestora si plata comisionului necesita acceptul liber exprimat si in cunostinta de cauza al Clientului in momentul utilizarii serviciului.

## 6. Incetarea contractului

### (1) Rezilierea la initiativa Bancii

Banca poate rezilia unilateral si de plin drept prezentul contract, notificand Clientul cu minim doua luni (respectiv 60 de zile calendaristice) anterior intrarii in vigoare a rezilierii in cazul:

- Nerespectarii de catre Utilizatorul principal sau suplimentar de card a prevederilor contractuale sau a instructiunilor cuprinse in Ghidul de utilizare card;
- Nesolutionarii de catre Utilizatorul principal de card a soldului debitor al contului de card de debit, conform Conditiiilor Generale de Afaceri;
- In orice alte cazuri considerate intemeiate de catre Banca, cu instiintarea scrisa a Utilizatorului principal de card;
- La expirarea cardului, dupa implinirea varstei de 18 ani in cazul cardului de debit pentru Adolescenti Mastercard/Visa/Visa Classic.

Rezilierea se va opera fara interventia instantei judecatoresti.

### (2) Rezilierea la initiativa Utilizatorului de card

- Utilizatorul principal de card poate rezilia unilateral *Contractul de achizitionare a Cardului*, prin depunerea cardului/cardurilor si a unei notificari scrise la orice unitate a Bancii, cu maximum 15 zile in avans fata de data solicitata de incetare a acestuia.
- Conturile deschise pe numele minorilor vor putea fi inchise la cererea acestora si cu acordul Reprezentantilor Legali.

### (3) Efecte legale ale rezilierii

- Utilizatorul principal de card sau imputernicitii/Reprezentantii legali ai acestuia au obligatia ca in conditiile enuntate la art 6. punctul (1) sa depuna cardul principal si al utilizatorului suplimentar la Banca in maximum 5 zile lucratoare de la data primirii instiintarii in acest sens de la Banca si sa acopere integral eventualele debite. Orice debit neacoperit in acest interval va fi tratat de Banca drept credit restant, cu percepere de dobanda de credit restant si urmarirea recuperarii pe cale amiabila si/sau legala;
- Rezilierea *Contractului de achizitionare a Cardului* conform art.6, punctele (1) si (2) nu va afecta in niciun fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Utilizatorul principal de card ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei rezilierii. In cazul decesului utilizatorului principal de card recuperarea sumelor datorate se va continua in contra mostenitorilor.

### (4) Restituirea disponibilului din contul de card

In cazul rezilierii *Contractului de achizitionare a Cardului*, Banca va deconta si evidentia pe extrasul contului de card de debit in urmatoarele 30 de zile, tranzactiile efectuate prin card autorizate si netrimise in decontare la data rezilierii contractului si va restitui titularului soldul creditor al contului de card.

## 7. Dispozitii finale

- Utilizatorul de card (principal, suplimentar) va respecta intocmai instructiunile cuprinse in Ghidul de utilizare card pus la dispozitie de catre Banca pe site-ul Bancii [www.cec.ro](http://www.cec.ro).
- Utilizatorul de card (principal, suplimentar) are obligatia de a notifica Bancii in scris orice schimbare de nume, adresa, nr. telefon sau acte de identitate, in termen de maximum 15 zile calendaristice de la aparitia modificarii;
- In cazul in care contul de card este utilizat pentru incasarea de drepturi banesti, Banca nu are nicio responsabilitate in ceea ce priveste:
  - Suma alimentata de angajator/institutie ca si drepturi banesti;

- Data alimentării cu drepturi bănești, în cazul în care angajatorul/instituția întârzie ordonarea alimentărilor sau documentația de alimentare cuprinde erori care duc la întârzierea operațiunii.
- Banca răspunde față de utilizatorii de carduri emise de CEC Bank în ceea ce privește neonorarea cardurilor în rețeaua sa proprie de terminale (ATM/MFM/EPOS), cu excepția cazurilor de disfuncționalitate temporară sau locală, a opririlor de sistem anunțate prin mijloace de informare în masă precum și a cazurilor de forță majoră;
- Banca nu este responsabilă față de utilizatorii de card în ceea ce privește neonorarea cardurilor de către un tert (comerciant, instituție financiară, ATM, MFM etc.) ca urmare a unor cauze directe sau indirecte care nu pot fi controlate de Banca, cum ar fi: disfuncționalități ale echipamentelor terților, ale sistemelor acestora de procesare sau de transmitere a datelor sau alte evenimente similare;
- Banca și/sau organizațiile de card nu vor fi ținute responsabile de către utilizatorii de card (principal și suplimentari) dacă aceștia au suferit consecințe de orice natură ca urmare a încălcării unor legislații locale prin folosirea cardului/cardurilor pentru plata de produse sau servicii considerate ilegale în respectivele țări/teritorii;
- Ulterior semnării *Cererii de deschidere cont și emitere a cardului de debit internațional în lei*, Banca poate oferi clientului servicii suplimentare, notificând clientul în conformitate cu prevederile art.5. Pentru serviciile suplimentare oferite cu titlu gratuit, Banca nu este obligată să notifice clientul pentru punerea acestora în aplicare.

## 8. Declarația Utilizatorului principal de card

Sunt de acord și înțeleg că Banca își rezervă dreptul de a anula *Contractul de Achiziționare a Cardului* aprobat și cardul emis în cazul în care nu mă prezint pentru ridicarea cardului în termen de 90 de zile de la data depunerii documentației la Banca.

### III. Serviciul de comerț electronic securizat 3 D Secure și Click to Pay<sup>1</sup>

## 9. Condiții de înrolare și funcționare a cardurilor utilizând standardul 3D Secure și Click to Pay<sup>1</sup>

- În cazul în care Clientul nu dorește înrolarea automată a cardului în serviciul 3D Secure și Click to Pay, poate opta pentru dezactivarea acestor servicii la achiziționare prin completarea corespunzătoare a *Cererii de deschidere cont și emitere a cardului de debit internațional în lei*, sau ulterior prin aplicația de Mobile Banking, prin intermediul unităților teritoriale sau **Support carduri Clienti** (numere de telefon de pe verso card - tarif normal), disponibil non-stop.
- Numărul de telefon mobil este declarat inițial, prin completarea acestuia în *Cererea de deschidere cont și emitere a cardului de debit internațional în lei*. Actualizarea numărului de telefon mobil aferent serviciului 3D Secure și Click to Pay, se face prin completarea de către client a *Cererii de actualizare parametri pentru serviciul de comerț electronic securizat 3D Secure*, în orice unitate CEC Bank ori prin aplicația de Mobile Banking\*.

\*Clientul accesează meniul *Carduri*, selectează cardul dorit → *Setări* → *Tranzacții card pe internet* → *Număr de telefon*.

### **Atenție!**

1. Dacă clientul își modifică numărul de telefon și alege autentificarea biometrică, notificarea push o va primi tot pe numărul de telefon aferent serviciului de Mobile Banking.
2. Dacă clientul își modifică numărul de telefon și alege să se autentifice prin introducerea celor doi factori de autentificare specifici (parola statică și parola dinamică primită prin SMS), atunci acesta va primi parola dinamică unică prin SMS pe numărul modificat.

**Nota:** În funcție de politica de risc a fiecărui comerciant, pentru anumite tranzacții este posibil să nu se solicite autentificare biometrică în aplicația de Mobile Banking/introducerea parolei statice și a parolei dinamice unice 3D Secure.

- **Parola dinamică unică** generată și transmisă prin intermediul mesajului text (SMS):
  - reprezintă cheia securității tranzacțiilor cu carduri pe Internet la comercianții de tip e-commerce înrolați în serviciul de comerț electronic securizat 3D Secure, astfel încât Utilizatorul cardului activat pentru comerțul electronic securizat are obligația de a nu dezvălui această parolă către nici o altă persoană (chiar dacă sunt angajați ai autorităților sau ai Bancii);
  - conține 6 cifre și va fi cunoscută exclusiv de către detinatorul cardului;
  - este valabilă pentru o perioadă limitată de timp de 10 minute. La cerere, se va putea solicita o

alta parola, prin simpla accesare a link-ului afisat pe site-ul comerciantului: “Nu ati primit parola, retrimiteti parola prin SMS”;

- introducerea gresita in mod repetat de 3 ori consecutiv a parolei conduce la afisarea mesajului “Autentificare esuata”. Dupa afisarea acestui mesaj, functie de posibilitatile oferite de fiecare comerciant in parte, exista urmatoarele optiuni: i) reluarea procesului de autentificare; ii) derularea tranzactiei in forma nesecurizata. La a patra introducere eronata, din motive de securitate, se blocheaza automat accesul pentru efectuarea de tranzactii de comert electronic.

In cazul in care nu se mai cunoaste parola statica initiala declarata la Banca, se intampina probleme in schimbarea acesteia, nu se primeste mesajul SMS cu parola dinamica unica, se blocheaza accesul pentru efectuarea de tranzactii de comert electronic, se contacteaza Banca **Support carduri clienti** (numere de telefon de pe verso card - **tarif normal**) disponibil non-stop sau in orice unitate CEC Bank.

- **Activarea facilitatii Click to Pay<sup>1</sup>** se poate realiza de catre Detinator/Utilizator prin selectarea acestei optiuni ca modalitate de efectuare a tranzactiei pentru platile online la magazinele virtuale si confirmarea codului OTP primit prin SMS la numarul de telefon in relatia cu Banca. Click to Pay poate fi dezactivat (precum si reactivat ulterior) de Detinator/Utilizator oricand prin aplicatia mobila CEC App, prin intermediul unitatilor teritoriale sau Suport carduri Clienti (numere de telefon de pe verso card - tarif normal), disponibil non-stop.

## 2. Drepturi si obligatii

### (1) Drepturile utilizatorului de card

- Sa poata folosi permanent si in conditii de buna functionare sistemul de comert electronic securizat 3D Secure si Click to Pay, servicii pe care le poate activa/dezactiva gratuit.
- Sa beneficieze, din partea Bancii, de suportul necesar in cazul tranzactiilor refuzate la plata conform prevederilor contractelor de emitere card aplicabile.

### (2) Obligatiile utilizatorului de card (principal, suplimentar)

- Sa se autentifice prin introducerea celor doi factori de autentificare specifici (parola statica si parola dinamica primita prin SMS) sau prin autentificare biometrica in aplicatia de Mobile Banking in cazul tranzactiilor efectuate la comerciantii e-commerce inrolati in serviciul de comert electronic securizat 3D Secure si Click to Pay, la solicitarea acestora.
- Utilizatorul de card este singurul responsabil pentru pastrarea confidentialitatii celor doi factori de autentificare (parola statica si parola dinamica primita prin SMS) in caz contrar riscul aferent revenind acestuia. Banca nu cunoaste aceste informatii si in consecinta nu poate fi facuta raspunzatoare pentru divulgarea acestora.
- Sa nu substituie o alta persoana sau entitate care utilizeaza serviciul 3D Secure si Click to Pay.
- Sa notifice imediat Banca asupra folosirii de catre persoane neautorizate a cardului pentru operatiunile de comert electronic securizat si nesecurizat si sa respecte cu strictete instructiunile Bancii.
- Sa respecte obligatiile stabilite in sarcina detinatorilor de card, asa cum sunt acestea mentionate in prezentul document.

### (3) Obligatiile Bancii

- Sa asigure securitatea deplina a datelor personale de identificare comunicate de utilizatorul de card stocate in sistemul securizat de comert electronic pentru identificarea clientului la momentul efectuarii tranzactiei.
- Sa pastreze confidentialitatea datelor personale de identificare ale utilizatorului de card, precum si a operatiunilor efectuate de acesta in temeiul prezentului document. Astfel de date si informatii pot fi divulgate, potrivit dispozitiilor legale, autoritatilor abilitate sa dispuna de acestea si pot fi utilizate in cazurile in care utilizatorul de card sau comerciantii vanzatori de bunuri si servicii in mediu electronic (Internet) sunt implicati in activitati frauduloase sau de natura sa induca riscuri in cadrul sistemului bancar.

#### (4) Drepturile Bancii

- Banca are dreptul de a anula accesul unui card la comertul electronic securizat si nesecurizat in orice moment din proprie initiativa sau la solicitarea unor terti indreptatiti legal sa monitorizeze legalitatea si corectitudinea tranzactiilor card pe Internet, fara a prezenta justificari utilizatorului de card (clientului) pentru decizia sa. Banca va notifica imediat utilizatorul de card asupra acestei masuri utilizand datele de identificare aduse la cunostinta Bancii de catre respectivul client (nume, prenume, adresa, nr. telefon).
- Banca isi rezerva dreptul de a aduce oricand, orice modificari sistemului software pus la dispozitia utilizatorului de card, in baza prezentului document. Banca va aduce la cunostinta clientului aceste modificari, in scris, pe suport hartie si/sau prin mijloace de comunicare electronica.

### 3. Prevederi Generale

- Banca, VISA si/sau Mastercard nu sunt raspunzatoare privind esecul utilizatorului de card de a accesa anumite site-uri pe Internet sau pentru nerespectarea conditiilor comerciale (pierderi, deteriorari, intarzieri etc.) de catre comerciantul furnizor de bunuri si/sau servicii cu care detinatorul de card a incheiat o tranzactie.
- Dezactivarea accesului la serviciul de comert electronic securizat 3D Secure si Click to Pay poate fi cu caracter permanent sau temporar. Aceasta operatiune se efectueaza fie la cererea expresa in scris a utilizatorului de card, fie din initiativa Bancii in conditiile prezentului document. Utilizatorul cardului principal are dreptul sa dezactiveze atat cardul propriu cat si orice carduri suplimentare atasate pe contul sau. Utilizatorul de card suplimentar poate dezactiva exclusiv cardul propriu. Dezactivarea devine operationala in termen de o zi lucratoare de la data depunerii cererii clientului la Banca. Activarea/dezactivarea serviciului se poate face si direct de catre client, prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking sau apeland **Support carduri clienti** (numere de telefon de pe verso card - tarif normal), disponibil non-stop.
- In intervalul dintre depunerea la Banca a cererii de dezactivare si momentul la care aceasta devine operationala responsabilitatea tranzactiilor revine in totalitate utilizatorului de card si implicit titularului de cont.
- In cazul in care accesul la comertul electronic securizat este dezactivat, din initiativa oricareia dintre partile contractante, tranzactiile card pe Internet efectuate inaintea dezactivarii nu vor fi afectate si nu pot fi anulate.
- CEC BANK SA, Visa si Mastercard NU pot fi facute raspunzatoare pentru:
  - modificarea, intreruperea sau inaccesabilitatea serviciului 3D Secure datorate unor cauze independente de vointa acestora;
  - defectiuni ale echipamentului pe durata accesarii serviciului 3D Secure;
  - virusarea echipamentului utilizat pentru accesarea serviciului 3D Secure.
- **Incetarea furnizarii serviciului 3D Secure si Click to Pay**  
Prezentul document poate fi denuntat in mod unilateral de catre titularul de cont (utilizatorul de card principal) sau de catre Banca, in cazul incalcarii de catre utilizatorul de card a prevederilor prevazute in prezentul document, precum si in cazul in care Banca suspenda/anuleaza in totalitate prestarea serviciului de comert electronic securizat.
- **Dispozitii finale**  
Prezentul document produce efecte incepand cu data inrolarii de catre Banca in serviciul 3D Secure a cardului.

### IV. Cesiunea

In temeiul prezentului document, parte integranta din *Contractul de Achizitionare a Cardului*, este interzis Clientului sa ceseze drepturile sale derivand din acest contract catre terte persoane. Nu se considera terte persoane Utilizatorii autorizati de client prin inscrierea lor in formularul "*Cerere de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei*" remis Bancii.